

Regulamin z dnia 25.12.2014 r. ze zmianami z dn. 22.03.2016 r.
(zwany dalej "Regulaminem")

I. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE „STRONY MEBLE VOX”, w tym z części społecznościowej

1. Strona internetowa dostępna pod adresem www.meble.vox.pl prowadzona jest przez spółkę Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Janikowie, ul. Gnieźnieńska 26/28, 62-006 Kobylnica; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560558, NIP: 782-00-21-192, REGON: 631035843, zwana dalej: „**Meble VOX**”.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów towarów w Sklepie Internetowym Meble VOX, tj. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz zasady uczestnictwa i korzystania z części społecznościowej Strony Meble VOX prowadzonych przez Meble Vox pod adresem www.meble.vox.pl.

3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

a) **Strona Meble Vox** – strona internetowa zarejestrowana pod adresem: www.meble.vox.pl, która jest prowadzona przez Meble Vox, składająca się z części społecznościowej oraz Sklepu Internetowego Meble Vox,

b) **Sklep Internetowy Meble VOX (także „Sklep”)** – sklep internetowy dostępny na Stronie Meble Vox,

c) **Użytkownik** – to osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowana w części społecznościowej Strony Meble Vox,

d) **Projekt** – koncepcja aranżacji wnętrz, stworzona i zapisana (albo zmodyfikowana i zapisana) na Stronie Meble Vox przez Użytkownika za pomocą narzędzia Vox Box - dostępnego i opisanego na Stronie Meble Vox - z wykorzystaniem oferowanych przez Meble Vox produktów,

e) **Rejestracja** – założenie przez Użytkownika indywidualnego konta na Stronie Meble Vox. Użytkownicy dokonują Rejestracji na Stronie Meble Vox poprzez podanie adresu e-mail, hasła, oraz nazwy Użytkownika (Nick),

f) **Nick** – nazwa Użytkownika służąca do identyfikacji Użytkownika w obrębie Strony Meble Vox,

g) **Moje konto** – narzędzie administracyjne udostępniane na Stronie Meble Vox, za pomocą którego Użytkownik/Klient może m.in.:

- kontrolować i zarządzać parametrami oraz zakresem usług/aplikacji, z których Użytkownik korzysta poprzez Stronę Meble Vox,

- aktualizować, usuwać swoje dane udostępnione na Stronie Meble Vox,

- wyrażać lub cofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych,

h) **Moderator** – Meble Vox lub inny podmiot wyraźnie wskazany przez Meble Vox, który ma wgląd w komentarze i opinie na Stronie Meble Vox i dokonuje ich moderacji,

i) **Klient** – podmiot dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym Meble Vox, który jest osobą fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;

j) **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. z dnia 17 grudnia 2013 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);

k) **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, tj.

osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

l) **Vox Box** - narzędzie dostępne na Stronie Meble Vox służące do projektowania wnętrza. Wykorzystując Vox Box można m.in. zdefiniować powierzchnię pomieszczenia, ułożyć w nim meble i dodatki i wykonać zdjęcie,

m) **Sprzedający** - Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Janikowie, ul. Gnieźnińska 26/28, 62-006 Kobylnica; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560558, NIP: 782-00-21-192, REGON: 631035843,

n) **Ustawa** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.),

4. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.). Ww. zgoda może zostać wyrażona przez Użytkownika w trakcie dokonywania Rejestracji jak i w każdym czasie po dokonaniu Rejestracji, a w szczególności podczas korzystania z Mojego Konta. Ww. zgoda udzielona przez Użytkownika może być w każdym czasie przez niego cofnięta. Powyższe regulacje mają odpowiednie zastosowanie do Klienta. Klient ma możliwość wyrażenia ww. zgody także podczas dokonywania zakupu w Sklepie Internetowym Meble Vox.

5. Użytkownik może wykonywać, modyfikować i zapisywać Projekty na Stronie Meble Vox oraz może je przekazywać innemu Użytkownikowi do edycji za pomocą narzędzia Vox Box.

6. Przez zapisanie Projektu na Stronie Meble Vox, Użytkownik:

a) oświadcza, że:

- jest twórcą Projektu;

- ww. Projekt nie narusza praw osób trzecich oraz, że Projekt został wykonany z poszanowaniem praw autorskich innych osób;

- Użytkownikowi przysługują pełne prawa autorskie związane z Projektem;

- korzystanie przez Meble Vox, przez osoby wskazane przez Meble Vox oraz przez Użytkowników Strony Meble Vox, w zakresie, o którym mowa w lit. b oraz lit. c poniżej, z zapisanego przez Użytkownika Projektu nie będzie naruszać praw osób trzecich,

b) udziela Meble Vox oraz osobom wskazanym przez Meble Vox, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, na korzystanie z Projektu w tym na jego modyfikowanie (wykonywanie utworów zależnych) oraz zezwala Meblom Vox na udzielanie sublicencji na korzystanie z Projektu innym osobom, w tym innym Użytkownikom Strony Meble Vox, w zakresie uzyskanej licencji, na polach eksploatacji wskazanych w pkt. d poniżej,

c) udziela zgody innym Użytkownikom oraz Meble Vox i osobom wskazanym przez Meble Vox na bezpłatne rozporządzanie i wykorzystanie opracowań Projektu,

d) udziela Meble Vox oraz osobom wskazanym przez Meble Vox zgody na bezpłatne korzystanie z Projektu na następujących polach eksploatacji:

i. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania (kopiowania) Projektu dowolną techniką, w tym w formie drukowanej, elektronicznej, lub na nośnikach CD, DVD i BlueRay oraz innych nośnikach pamięci, a także wytwarzania i zwielokrotniania produktów wykonanych na jego podstawie,

- ii. w zakresie obrotu produktami wykonanymi na podstawie Projektu - wprowadzanie do obrotu, a także użyczenie lub najem oryginału lub kopii Projektu, jak również produktów wykonanych na jego podstawie (zarówno wszystkich ich elementów, jak i każdego z osobna),
- iii. w zakresie publicznego udostępniania oryginału lub kopii Projektu, w tym rozpowszechniania zapisanego Projektu online, w szczególności przez publikację Projektu i udostępnianie go innym Użytkownikom do wglądu, do pobrania oraz do modyfikowania przez Użytkowników, jak również produktów wykonanych na jego podstawie (zarówno wszystkich jego elementów, jak i każdego z osobna) - także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów komórkowych, komputerów stacjonarnych lub przenośnych, a także z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii, za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych);
- iv. w zakresie wykonywania wizualizacji Projektu, renderów Projektu, modyfikowania Projektu, a także produktów wykonanych na jego podstawie, w szczególności w zakresie ich kolorystyki, wymiarów, rozmieszczenia oraz ilości i rodzaju wykorzystanych w Projekcie elementów wyposażenia wnętrza, a także materiałów, z których będą wykonane, przy czym dokonywanie powyższych wizualizacji oraz modyfikacji nie wymaga zgody Wykonawcy - Użytkownika,
- v. w zakresie oddawania Projektu osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, w szczególności w najem, dzierżawę lub przez udzielanie licencji na korzystanie z Projektu lub jego kopii,
- vi. w zakresie prezentacji Projektu oraz produktów wykonanych na jego podstawie w środkach masowego przekazu,
- vii. w zakresie wykorzystania Projektu, a także produktów wykonanych na jego podstawie, we wszelkich materiałach promocyjno-reklamowych, jak również swobodne korzystanie z Projektu oraz produktów wykonanych na jego podstawie w celu marketingu, prowadzenia reklamy i promocji dowolnych produktów pod dowolną marką wskazaną przez Meble Vox,
- viii. w zakresie wprowadzania do pamięci komputera i przechowywanie w niej egzemplarzy Projektu oraz produktów wykonanych na jego podstawie, utrwalanie na nośniku optycznym bądź magnetycznym oraz zwielokrotnienie poprzez nagranie na nośniku magnetycznym bądź optycznym w postaci elektronicznej;
- ix. w zakresie wprowadzania w całości do sieci komputerowej Internet/Intranet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce wraz z prawem do dokonywania opracowań, przemontowań i zmian układu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- x. w zakresie zezwalania na rozporządzanie i wykorzystanie zależnych praw autorskich.

7. Zgodnie z art. 23 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., (t. j. z dnia 17 maja 2006 r. Dz.U. Nr 90, poz.631 ze zm.) Użytkownicy, nie będący osobami wskazanymi przez Meble VOX, o których mowa w ust. 6 powyżej, mogą nieodpłatnie korzystać z upublicznionego przez Meble Vox Projektu wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.

8. Projekty będą publikowane przez Moderatora, wraz z zamieszczanymi do nich komentarzami podlegającymi moderacji na Stronie Meble Vox. Projekty będą publikowane wraz z nazwą twórcy - Użytkownika (tj. jego nickiem lub imieniem i nazwiskiem). Użytkownik wyraża zgodę na publikację komentarzy osób trzecich odnoszących się do Projektów jego autorstwa. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Moderator nie ponosi odpowiedzialności za treść ww. komentarzy.

9. Licencja, o której mowa w pkt. 6 powyżej, zostaje udzielona nieodpłatnie, na czas nieokreślony. Skasowanie, zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika nie powoduje wygaśnięcia udzielonej uprzednio ww. licencji.

10. Użytkownik może zamieszczać komentarze do Projektów innych Użytkowników oraz korespondować z nimi za pomocą prywatnych informacji w ramach Strony Meble Vox.

11. Zabrania się Użytkownikom korzystania ze Strony Meble Vox w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem i niniejszym Regulaminem, tzn. w szczególności zabronione jest:

- a) umieszczanie w jakiegokolwiek formie (tj. np. w formie komentarzy, opinii, zdjęć) treści:
 - o charakterze erotycznym lub pornograficznym,
 - epatujących choćby częściową nagością lub sugestywnych, odnoszących się w sposób dorozumiany do ww. treści,
 - naruszających zarówno polskie, jak i międzynarodowe normy prawne oraz moralne,
 - obrażających lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną, itp.),
 - naruszających prawa lub dobra osobiste, w szczególności godność, innych osób;
- b) rozsyłanie spamu/niezamówionej informacji handlowej;
- c) uprawianie, przy wykorzystaniu Strony Meble Vox, działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, handlowej, zarobkowej, za wyjątkiem indywidualnych uzgodnień z Meble Vox, w ramach których postanowiono inaczej;
- d) wielokrotne wysłanie do innych Użytkowników tej samej wiadomości lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach czasu (flooding);
- e) posiadanie przez tego samego Użytkownika więcej niż jednego konta, a także posiadanie kont fikcyjnych;
- f) udostępnianie osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do konta Użytkownika;
- g) podejmowanie działań w celu nawiązania kontaktu z małoletnim poniżej lat 15 w kontekstach seksualnych;
- h) używanie słów powszechnie uznawanych za obraźliwe lub wulgarne; treści zawierające ww. słownictwo będą niezwłocznie usuwane,
- i) działanie mogące utrudniać lub destabilizować funkcjonowanie Strony Meble Vox lub mogące narazić Meble Vox lub podmioty z nim powiązane, na nieuzasadnioną utratę renomy lub dobrego imienia.

12. W przypadku powzięcia przez Meble Vox informacji o jakichkolwiek naruszeniach Regulaminu, w tym naruszeniach wymienionych w ust. 11 powyżej, konta Użytkownika dokonującego ww. naruszeń mogą zostać przez Moderatora natychmiast zawieszane lub usunięte.

13. Meble VOX nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za treść wiadomości przesyłanych między Użytkownikami,
- b) za niezgodne z Regulaminem działania Użytkownika/Klienta oraz szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem korzystaniem przez Użytkownika/Klienta ze Strony Meble Vox,
- c) za szkody powstałe na skutek korzystania przez Użytkownika ze sprzętu komputerowego i oprogramowania niespełniających wymagań określonych w pkt.14 poniżej, w szczególności za przejścia loginu Użytkownika i hasła do jego konta przez osoby trzecie, będące wynikiem

braku wynikiem braku skutecznej ochrony antywirusowej urządzeń Użytkownika; jednocześnie Meble Vox oświadczają, że dokładają i zobowiązują się dołożyć starań niezbędnych do właściwego i bezpiecznego korzystania ze Strony Meble Vox.

14. Korzystanie ze Strony Meble Vox, w tym ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

- * dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
- * funkcjonowanie jednej z poniższych przeglądarek internetowych: - Internet Explorer w wersji 10.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, - Mozilla Firefox w wersji 16.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, - Opera w wersji 13 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, - Safari w wersji 5.1 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.

II. OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW

1. Sklep Internetowy Meble Vox działający pod adresem www.meble.vox.pl jest prowadzony przez Meble Vox i umożliwia zawieranie umów sprzedaży towarów przeznaczonych do sprzedaży przez Sklep za pośrednictwem sieci Internet. Wszelkie pytania i wnioski Klientów prosimy kierować do Działu Obsługi Klienta Sklepu Internetowego pod adres e-mail info@meble.vox.pl, nr tel. +48 67 25 39 494.

2. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

3. Dostawy towarów zamawianych za pośrednictwem Sklepu Meble Vox są realizowane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Podana na Stronie Meble Vox wysokość cen poszczególnych produktów, obowiązująca w dniu złożenia przez Klienta zamówienia na te poszczególne produkty, obowiązuje od dnia złożenia przez Klienta zamówienia do dnia jego realizacji.

5. Wszystkie ceny podawane na Stronie Meble Vox są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Ww. ceny nie zawierają kosztów transportu zamówionego towaru na miejsce jego doręczenia wskazane przez Klienta, koszty te Klient pokrywa dodatkowo.

6. Aby dokonać zakupu w Sklepie Internetowym Meble Vox w Trybie innym niż Szybki Zakup i Konto PayU Klient musi dokonać pełnej rejestracji.

7. Sklep Meble Vox oferuje możliwość dokonania zakupu w jednym z następujących trybów:

a) w Trybie „Zwykłym” - tryb ten umożliwia dokonywanie zakupu towarów po dokonaniu uprzedniej rejestracji w Sklepie Internetowym Meble Vox; podczas rejestracji Klient podaje dane osobowe tj. imię i nazwisko, nazwa użytkownika, adres, nr telefonu, adres e-mail, hasło, a w przypadku zakupu dokonywanego przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą, Klient podaje dane związane z prowadzoną przez niego działalnością tj. firmę i formę prawną, adres, NIP; zapłaty za zamówiony towar można dokonać przelewem tradycyjnym, kartą kredytową lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem systemu płatności

elektronicznych PayU.pl, lub dokonać zamówienia i wybrać opcję „za pobraniem” lub wybrać opcję „raty”;

b) w Trybie „Szybki zakup” - tryb ten umożliwia dokonywanie zakupu towarów bez rejestrowania się w Sklepie Internetowym Meble Vox. Zapłaty można dokonać przelewem tradycyjnym, kartą kredytową lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU.pl lub dokonać zamówienia i wybrać opcję „raty”. Klient podaje dane związane z adresem dostawy zawierające dane osobowe tj. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu, a w przypadku zakupu dokonywanego przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą, Klient podaje dane związane z prowadzoną przez niego działalnością tj. firmę i formę prawną, adres, NIP,

c) w Trybie „Konto PayU” - Klient po dokonaniu wyboru towarów zostaje przekierowany do systemu PayU.pl, w którym dokonuje logowania/rejestracji i dokonuje płatności przelewem elektronicznym lub kartą kredytową;

d) w Trybie „Zakup jako prezent” – po dokonaniu przez Klienta zakupów przy wykorzystaniu któregośkolwiek z trybów opisanych w ust. 7 lit. a), b), c) powyżej, Sklep Internetowy Meble Vox przesyła zamówiony przez Klienta towar na adres wskazanej przez Klienta osoby; zapłaty można dokonać przelewem tradycyjnym, kartą kredytową lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU.pl; tryb ten dostępny jest wyłącznie przy zakupie artykułów dekoracyjnych.

8. Niezależnie od wybranego przez Klienta trybu dokonywania zakupów, opisanego w ust. 7 powyżej, zamówienia na towary sprzedawane w Sklepie Internetowym Meble Vox składane są przez Klientów poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na Stronie Meble Vox.

9. Po dokonaniu przez Klienta zamówienia zgodnie z ust. 7 lit. a) powyżej, przy wyborze metody płatności „za pobraniem”, serwer Sklepu Internetowego Meble Vox automatycznie wysyła

wiadomość na podany przez Klienta adres e-mail celem uzyskania od Klienta potwierdzenia złożonego przez niego zamówienia. Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie zawierać informację na temat wysokości i kosztów przesyłki.

10. W ciągu 72 godzin od momentu doręczenia przez serwer wiadomości, o której mowa w ust. 9 powyżej, Klient powinien wysłać zwrotną wiadomość z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Jeśli potwierdzenie nie zostanie w ciągu 72 godzin odesłane przez Klienta, złożone przez niego zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

11. Złożenie w Sklepie Internetowym Meble Vox przez Klienta zamówienia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, oraz odesłanie przez Klienta potwierdzenia zamówienia, zgodnie z ust. 10 powyżej, jest równoznaczne z zawarciem przez Klienta umowy sprzedaży z Meble Vox.

12. Faktura VAT, wystawiona tytułem zapłaty za zakupione przez Klienta w Sklepie Internetowym Meble Vox towary, zawierać będzie dane, które Klient poda podczas składania zamówienia, i zostanie dołączona do przesyłki zawierającej zakupione przez Klienta towary (nie dotyczy to dokonywania zakupu w Trybie „Zakup jako prezent” – w takim przypadku faktura zostanie dostarczona na adres wskazany przez Klienta).

13. Jeżeli zamówienie złożone przez Klienta nie może być zrealizowane w jakiegokolwiek części, ze względu na niedostępność któregośkolwiek z zamówionych przez Klienta produktów, Sklep Internetowy Meble Vox niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta i zwróci Klientowi całą sumę pieniężną, jaką otrzymał od Klienta tytułem zapłaty za niedostępny

produkt.

14. Możliwe opcje zapłaty i koszty transportu są dostępne do wglądu na stronie url: www.meble.vox.pl/koszty_i_zasady_dostawy/sa każdorazowo wskazane w informacji dotyczącej poszczególnych towarów.

15. Klient zarejestrowany może dokonywać na Stronie Meble Vox oceny zakupionych mebli oraz wyrażać opinie na temat dokonanych zakupów. Meble Vox będzie publikować ww. opinie na Stronie Meble Vox po ich wcześniejszej moderacji.

III. REKLAMACJE

1. Meble Vox sp. z o.o. sp.k. ma obowiązek dostarczyć rzecz do Klienta bez wad. Przed wysłaniem do Klienta, zamówiony przez niego towar podlega dokładnemu sprawdzeniu pod względem jakościowym i ilościowym.

2. Prosimy zawsze sprawdzić przy listonoszu/kurierze, czy paczka nie ma widocznych zewnętrznych uszkodzeń. Jeżeli paczka nosi ślady zniszczeń prosimy zgłosić przewoźnikowi zastrzeżenia wraz z opisem uszkodzeń.

3. Klient ma prawo złożyć reklamacje w każdy prawnie dopuszczalny sposób, w tym m.in.:

- a) za pośrednictwem [formularza reklamacji](#) znajdującego się na stronie www.meble.vox.pl,
- b) za pośrednictwem zgłoszenia telefonicznego pod nr telefonu wskazany w pkt. 4 poniżej,
- c) ustnie do protokołu,
- d) pisemnie (list, faks, poczta elektroniczna na adres wskazany w pkt. 4 poniżej).

4. Reklamacje zgłaszane w formie pisemnej należy przesłać na adres: Meble VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Dział Reklamacji Mebli, ul. Wieleńska 2a, 64-700 Czarnków, nr tel. + 48 67 25 39 441 fax. +48 67 25 39 471, adres e-mail: reklamacje@vox.pl

5. Informacja o uznaniu za zasadną lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Klientowi na adres korespondencyjny podany w formularzu reklamacyjnym lub inny wskazany przez Klienta w zgłoszeniu reklamacyjnym.

6. Wszelkie wątpliwości związane z reklamacjami można wyjaśniać pod numerem telefonu 67 25 39 472 od poniedziałku do piątku w godz. 8-15 lub pod adresem mailowym reklamacje@vox.pl.

7. Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informuje, że istnieją możliwości pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. przy pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji w drodze mediacji lub za pomocą sądów polubownych, przy udziale m.in. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych. Możliwe jest również rozstrzygnięcie sporu pomiędzy konsumentem i przedsiębiorcą poprzez skorzystanie z serwisu internetowego (platformy ODR) pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Skorzystanie z ww. sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne.

IV. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, tj. za pośrednictwem Sklepu Internetowego Meble Vox

1. Prawo odstąpienia od umowy, uregulowane w niniejszym punkcie IV Regulaminu, dotyczy i przysługuje wyłącznie Klientom będącym Konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

2. Prawo odstąpienia od umowy.

Zgodnie ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu Internetowego Meble Vox, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Janikowie, ul. Gnieźnińska 26/28, 62-006 Kobylnica; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560558, NIP: 782-00-21-192, REGON: 631035843 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi również Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać [formularz odstąpienia od umowy](#) lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu Meble Vox, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. **Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz pod adres Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, Dział Obsługi Klienta, ul. Wieleńska 2a, 64-700 Czarnków**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany,

jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 300 PLN. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 25 listopada 2015 r. Dz. U. 2015 r. poz. 2135 ze zm.) właściciel Sklepu Internetowego Meble Vox informuje, że dane osobowe Klientów/Użytkowników są przechowywane w zbiorze danych administrowanym przez Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Janikowie, przy ul. Gnieźnieńskiej 26/28; 62-006 Kobylnica.

2. Dane osobowe będą zbierane i przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zamówień składanych przez Klienta w Sklepie, a za zgodą Klienta również w celu realizacji statutowej działalności spółki Meble VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.; korzystania z części społecznościowej; prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych, z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych oraz działalności marketingowej.

3. Każdy Klient/Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do dokonywania zmiany danych wprowadzonych, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz ich usunięcia, a także przysługuje mu prawo sprzeciwu, który należy zgłosić w siedzibie Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

4. Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. zapewnia, że wszystkie informacje i dane przekazywane przez Klienta/Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej www.meble.vox.pl pozostaną poufne i w odpowiedni sposób zabezpieczone.

5. Podawane przez Użytkownika informacje w części społecznościowej takie jak nazwa Użytkownika, jego Projekty, jego opinie na temat produktów, jego komentarze dotyczące projektów,(z wyłączeniem jego adresu e-mail) są informacjami jawnymi, które mogą być podane do wiadomości publicznej w ramach części społecznościowej Strony Meble Vox. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet, czego Użytkownik ma świadomość i na co Użytkownik wyraża zgodę.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży towarów pomiędzy Sprzedającym, a Klientem jest prawo polskie, w szczególności przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), oraz ustawy Kodeks cywilny, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

2. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia sporów wynikłych między Sprzedającym a Klientem(za wyjątkiem Klientów będących Konsumentami) lub innymi podmiotami, na rzecz których Sprzedający świadczy usługi w ramach Sklepu, jest sąd powszechny, w którego okręgu Sprzedający ma swoją siedzibę; jeśli sądem właściwym okaże się sąd rejonowy, strony zgodnie wybierają Sąd Rejonowy w Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy według zasad ogólnych.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.12.2014 r., a w przypadku jego późniejszych aktualizacji - od dnia jego ogłoszenia, publikacji na Stronie Meble Vox, z zastrzeżeniem, że

zmiana nie będzie dotyczyć Konsumentów, których obowiązuje Regulamin w poprzedniej wersji, o ile postanowienia wersji poprzedniej są dla nich korzystniejsze.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – formularz odstąpienia

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną tylko w przypadku
chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Meble Vox spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.,

Dział obsługi klienta: ul. Wieleńska 2A, 64-700 Czarnków,

e-mail: info@meble.vox.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

Numer

zamówienia.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

.....

Adres konsumenta(-ów)

.....

.....

.....

Data i podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić